	Norma	: Resolución de Rectoría	
	Encabezado	: Promulga Procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad denominado "Seguimiento de Graduados".	
	Dictación	: 13 JUL 2018	000054 /2018

VISTOS:

- 1º. Lo solicitado por la Directora de la Dirección de Planificación y Desarrollo Universitario, Sra. María Andrea Gutiérrez Díaz, a través de Memorandum N°14/2018 11 de julio.
- 2º. Las facultades que me confiere el Artículo 36º de los Estatutos Generales de la Universidad Católica del Maule.

RESUELVE:

Artículo Primero. Promulgase a contar de esta fecha el Procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad, denominado "Seguimiento de Graduados" de la Universidad Católica del Maule, cuyo ejemplar forma parte integrante de la presente resolución.

Artículo Segundo. Instrúyase a la Dirección de Planificación y Desarrollo Universitario dependiente de la Rectoría, a fin de dar estricto cumplimiento a lo aquí establecido.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE y PUBLÍQUESE

TALCA, 13 JUL 2018




DIEGO PABLO DURÁN JARA
 Rector



PATRICIO GATICA MANDIOLA
 Secretario General




	DOCUMENTO		P-CEN-SGR-0005-001
	DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Versión N° 1
	Procedimiento Gestión de Calidad		18/05/2018
	Seguimiento de Graduados		Página 1 de 10

ÍNDICE

1. Objetivo	2
2. Alcance	2
3. Referencias	2
4. Responsabilidad y Autoridad	2
5. Definiciones.....	3
6. Descripción del Proceso	4
7. Registros del Proceso.....	6
8. Histórico de Revisiones.....	6
9. Anexos	7
10. Diagrama de flujo	12

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Cargo :	Directora de Postgrado	Departamento de Planificación y Aseguramiento de la Calidad	Consejo de Calidad
Fecha :	18-05-2018	22-05-2018	29/05/2018

	DOCUMENTO	P-CEN-SGR-0005-001
	DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión N° 1
	Procedimiento Gestión de Calidad	18/05/2018
	Seguimiento de Graduados	Página 2 de 10

1. Objetivo

Definir la metodología utilizada por la Dirección de Postgrado de la UCM para realizar el seguimiento de los graduados de los programas impartidos, con el propósito de mejorar el desempeño de estos programas mediante los antecedentes (formación recibida respecto de las exigencias del medio y requerimientos de adecuación que puedan surgir en el tiempo) conocidos a través de ellos.

Definir la metodología utilizada por la Dirección de Postgrado de la UCM en el seguimiento de sus graduados, para mejorar el desempeño de los programas impartidos a través de la recopilación de antecedentes claves como lo son las exigencias del medio y futura adecuaciones.

2. Alcance


Este procedimiento es aplicable a todos los graduados de los programas de postgrado de la UCM.

3. Referencias

- Reglamento de Postgrado
- Reglamento de Políticas de Postgrado

4. Responsabilidad y Autoridad


Cargo Responsable	Actividades
Dirección de Postgrado	<ul style="list-style-type: none"> – Construcción de la base de datos de graduados. – Análisis de la información y construcción del informe anual del seguimiento de graduados de postgrado. – Entrega del informe anual a los respectivos Directores de los Programas de Postgrado y autoridades. – Coordinación con Oficina de Títulos y Grados para incorporar base de datos y realizar seguimiento de graduados. – Construcción de la Encuesta de Seguimiento de Graduados de Postgrado.
Oficina de Títulos y Grados	<ul style="list-style-type: none"> – Mantener y entregar a la Dirección de Postgrado, las bases de datos de graduados que poseen de los programas de postgrado.

	DOCUMENTO	P-CEN-SGR-0005-001
	DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión N° 1
	Procedimiento Gestión de Calidad	18/05/2018
	Seguimiento de Graduados	Página 3 de 10

Alumni	– Aplicación de la Encuesta de Seguimiento de Graduados de Postgrado. Envío del reporte de los resultados de la encuesta a Dirección de Postgrado
--------	---

5. Definiciones

- **Seguimiento de graduados de Postgrado:** Se refiere a la evaluación anual que realiza la Dirección de postgrado en colaboración con la Oficina de Títulos y Grados, y Alumni para evaluar la condición laboral y académica de los graduados de los programas de Doctorado, Magister, Especialidades Médicas y de Salud.
- **Base de datos de graduados:** Corresponde a la construcción de una planilla electrónica por parte de la Dirección de Postgrado, de los datos de los graduados que posee la Oficina de Títulos y Grados que incluye datos esenciales como: nombre completo del graduado, RUT, último programa de postgrado de la UCM del cual se graduó, Facultad a la cual pertenece el programa, número de teléfono y correo electrónico.
- **Encuesta de seguimiento de graduados de postgrado:** Documento electrónico que contiene una serie de preguntas cerradas y alternativas donde se solicita al graduado, información actualizada de su condición laboral y académica, junto con evaluar el proceso de formación de postgrado que tuvo en la UCM. La elaboración de la encuesta es responsabilidad de la Dirección de Postgrado y su aplicación a través de correos electrónicos de los graduados, de Alumni.
- **Informe final del seguimiento de graduados de postgrado:** Documento anual que se enviará de parte de la Dirección de Postgrado, a los respectivos Directores de Programas y autoridades universitarias, sobre el análisis final de la información descriptiva entregada por las encuestas aplicadas a los graduados.

	DOCUMENTO	P-CEN-SGR-0005-001
	DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión N° 1
	Procedimiento Gestión de Calidad	18/05/2018
	Seguimiento de Graduados	Página 4 de 10

6. Descripción del Proceso

6.1 Planificación del proceso

6.1.1 Mantención de Base de Datos de Graduados

La Dirección de Postgrado solicita anualmente a la Oficina de Títulos y grados, la lista de los alumnos graduados y los datos de éstos, por cada uno de los programas del postgrado. Así, esta Dirección elabora una base de datos anual con esta información, que permita la aplicación del instrumento de consulta. La Dirección de Postgrado, será responsable de mantener permanentemente actualizada la información de los graduados de sus distintos programas académicos con el fin de poder contar con información vigente al momento de requerir tomar contacto con los graduados. Se establecerá que la Base de Datos general debe actualizarse anualmente como mínimo.

Inicialmente, para lograr la aplicación de este procedimiento, la Dirección de Postgrado construirá en conjunto con Alumni, la herramienta "Encuesta de Seguimiento de Graduados de Postgrado". Posteriormente, se define que cada año la Dirección de Postgrado en conjunto con Alumni, revisará esta herramienta para evaluar su pertinencia y si es necesario, realizar ajustes a la misma, con el fin de obtener una adecuada información por parte de los graduados.


6.2 Ejecución del proceso

6.2.1 Aplicación de Encuesta de Seguimiento de Graduados

Una vez recibida y revisada en la etapa anterior, la Dirección de Postgrado envía a Alumni la base de datos anual y la encuesta para que sea enviada a los correos de los Graduados.

A su vez, Alumni envía la encuesta electrónica al correo de los graduados. La encuesta es anónima. El período de aplicación se realizará en abril de cada año. El período de análisis de los datos se realizará en junio. La entrega de resultados se realizará en julio según calendario académico.

La encuesta considera los siguientes tópicos: Datos generales, datos del postgrado cursado, evaluación de la formación recibida en el postgrado y características del empleo actual.

	DOCUMENTO	P-CEN-SGR-0005-001
	DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión N° 1
	Procedimiento Gestión de Calidad	18/05/2018
	Seguimiento de Graduados	Página 5 de 10

6.3 Evaluación

6.3.1 Análisis y difusión de los resultados de Encuesta de Seguimiento de Graduados

Una vez culminada la aplicación del instrumento, Alumni revisa y envía la base de datos de los resultados de la encuesta a la Dirección de Postgrado.

Con ello, la Dirección de Postgrado analiza la información y la envía a los Directores de Programas y a las respectivas autoridades universitarias. Se enviará un informe general con los estadísticos descriptivos de cada tópico evaluado por los graduados de cada programa y un análisis global de todos los programas.


6.4 Retroalimentación

6.4.1 Evaluación de los programas impartidos en base a información de la encuesta

Los Directores de los Programas evalúan esta información que permitirá mejorar la calidad de los programas y las Autoridades universitarias (Rector, Vicerrectores, Decanos, Directores de Departamento y DAC) revisan esta información que contribuirá a la toma de decisiones en el contexto de la formación de postgrado.

La información será evaluada anualmente por los Directores de Programas y Autoridades, y esta información podrá ser considerada para la revisión que realiza cada Facultad y la Vicerrectoría de Investigación y Postgrado (VRIP), sobre la continuidad de aquellos programas en que la matrícula sea baja, no se hayan acreditado o no posean matrícula.

Esta información también podrá ser contemplada para los Planes de Desarrollo Anuales de la VRIP.


	DOCUMENTO		P-CEN-SGR-0005-001
	DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Versión N° 1
	Procedimiento Gestión de Calidad		18/05/2018
	Seguimiento de Graduados		Página 6 de 10

7. Registros del Proceso.

Identificación	Almacenamiento y protección	Recuperación y Acceso	Tiempo de Retención	Disposición Final
Base de Datos de Graduados	En digital	Postgrado y Alumni	3 años	Eliminación total
Encuesta de Graduados	En digital	Postgrado y Alumni	3 años	Eliminación total
Base de datos de la Aplicación de Encuestas a Graduados	En digital	Alumni y Postgrado	3 años	Eliminación total
Informe de Análisis de las Encuestas a Graduados	En digital	Postgrado	3 años	Eliminación total

8. Histórico de Revisiones

Versión	Fecha	Identificación de la Modificación
01	26-08-2016	Primera edición del documento
02	20-03-2018	Segunda edición del documento

	DOCUMENTO	P-CEN-SGR-0005-001
	DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión N° 1
	Procedimiento Gestión de Calidad	18/05/2018
	Seguimiento de Graduados	Página 7 de 10

9. Anexos

Anexar los formatos utilizados, si corresponde, para el desarrollo del procedimiento.

ENCUESTA SEGUIMIENTO GRADUADOS

1- Datos generales.

Nombre: _____

Matricula: _____

Titulado: ___ si ___ no

Edad: _____

Sexo: _____

Dirección: _____

Celular: _____

Mail: _____

2- Datos postgrado

Post grado cursado: _____

Fecha de ingreso: _____

Fecha de egreso: _____

Obtuvo el grado: ___ si ___ no

Porque no obtuvo el grado: _____

Principal razón para elegir la UCM

___ Prestigio de la institución

___ El programa solo se ofrecía en la institución

___ Cercanía geográfica a su domicilio.

___ Los costos (inscripción - arancel).

___ Facilidad de ingreso.

___ Otro: _____

Principal razón para elegir el programa de postgrado:


___ Por su prestigio académico.

___ Por tener acceso a una beca.

___ Por el curriculum de sus docentes.

___ Para estar en mejores condiciones para enfrentar la problemática laboral.

___ Para mejorar su nivel de ingresos económicos.

	DOCUMENTO	P-CEN-SGR-0005-001
	DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión N° 1
	Procedimiento Gestión de Calidad	18/05/2018
	Seguimiento de Graduados	Página 8 de 10

- Para ampliar sus conocimientos.
 Porque no tenía empleo.
 Porque no tenía otras opciones para elegir.
 Otro: _____

¿Cómo se enteró de la existencia del posgrado realizado?

- Difusión institucional (internet, medios de comunicación).
 Amigos.
 Estudiantes del posgrado.

3- Formación.

Satisfacción con el resultado del posgrado.

- 100% 75% 50% 25% 0%

Trabajaba antes de iniciar sus estudios de postgrado?

- Si no

Trabajo durante sus estudios de postgrado.

- Si no

En qué medida coincidió su trabajo con sus estudios de postgrado.


- Nula coincidencia Mediana Coincidencia Total coincidencia

Indique el tiempo que le llevó conseguir (o cambiar, mejorar) su empleo una vez que concluyo su postgrado:

- Menos de 6 meses.
 De 6 meses a 1 año.
 De 1 año a 2 años.
 Más de 2 años.
 No encontró empleo, quedó desocupado.
 No encontró y siguió con el mismo empleo.
 Otro: _____

Considera congruentes las materias que curso entre la formación y la línea de investigación?

- Siempre casi siempre casi nunca nunca

	DOCUMENTO	P-CEN-SGR-0005-001
	DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión N° 1
	Procedimiento Gestión de Calidad	18/05/2018
	Seguimiento de Graduados	Página 9 de 10

El postgrado me permitió conseguir un nuevo trabajo.

- Totalmente de acuerdo.
 De acuerdo.
 Medianamente de acuerdo.
 En desacuerdo.
 Totalmente en desacuerdo.
 Indiferente.

El postgrado me permitió especializarme en lo que me gusta.


- Totalmente de acuerdo.
 De acuerdo.
 Medianamente de acuerdo.
 En desacuerdo.
 Totalmente en desacuerdo.
 Indiferente.

El postgrado me entregó herramientas para ser un profesional destacado.

- Totalmente de acuerdo.
 De acuerdo.
 Medianamente de acuerdo.
 En desacuerdo.
 Totalmente en desacuerdo.
 Indiferente.

El postgrado posee una clara orientación hacia la profundización, especialización, aplicación o práctica en su área de estudio.

- Totalmente de acuerdo.
 De acuerdo.
 Medianamente de acuerdo.
 En desacuerdo.
 Totalmente en desacuerdo.
 Indiferente.

	DOCUMENTO	P-CEN-SGR-0005-001
	DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión N° 1
	Procedimiento Gestión de Calidad	18/05/2018
	Seguimiento de Graduados	Página 10 de 10

El programa fomenta la independencia y el pensamiento reflexivo y analítico en el estudiante.

- Totalmente de acuerdo.
 De acuerdo.
 Medianamente de acuerdo.
 En desacuerdo.
 Totalmente en desacuerdo.
 Indiferente.

La UCM exhibe un desempeño en investigación que sustenta el desarrollo de sus programas de postgrado.

- Totalmente de acuerdo.
 De acuerdo.
 Medianamente de acuerdo.
 En desacuerdo.
 Totalmente en desacuerdo.
 Indiferente.

4- Características de empleo actual.

¿Cuál es el sector económico de la empresa o institución?


- Primario (Obtención de materias primas).
 Secundario (Transformación de materias primas).
 Terciario (Produce servicios).
 Cuaternario (Investigación, desarrollo, innovación e información).
 Otro: _____

El régimen jurídico de la empresa o institución que trabaja es:

- Público.
 Privado.

Luego del postgrado tuvo mejor empleo

- Sí, me cambié de empresa
 Estoy trabajando en la misma situación que antes del postgrado.
 Sí, opte a un mejor cargo.
 No, pero mejoró mi renta.
 Actualmente no estoy trabajando

	DOCUMENTO	P-CEN-SGR-0005-001
	DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión N° 1
	Procedimiento Gestión de Calidad	18/05/2018
	Seguimiento de Graduados	Página 11 de 10

Si no estás trabajando ¿Cuál es el motivo?

Continuidad de estudios.

La realidad es que no sé valorar o cuantificar cuánto pedir por mis conocimientos, experiencia, estudios y títulos.

No encuentro trabajo. El postgrado me hace ver sobrecalificado para los cargos que postulo.

No encuentro trabajo. Pero creo que pronto lo encontraré.

Si no encuentras trabajo ¿Cuál crees que es el principal motivo?

Falta de oportunidades Laborales en la región que quieres

Los puestos que se ofrecen tienen bajas remuneraciones para mi nivel de estudio

Falta de experiencia

Falta de conocimientos en áreas específicas

Las expectativas profesionales son poco atractivas

Desconocimiento de mi especialidad en el mercado laboral

Siento que el mercado me castiga por estar sobre calificado

¿Cuánto de moraste en encontrar trabajo?

Antes de graduarme ya estaba trabajando

Menos de 3 meses.

Entre 3 y 6 meses.


Entre 6 y 12 meses.

Más de 1 año

¿Consideras que las funciones que realizas en tu trabajo están directamente relacionadas con el posgrado que estudiaste?

Sí

No

	DOCUMENTO	P-CEN-SGR-0005-001
	DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión N° 1
	Procedimiento Gestión de Calidad	18/05/2018
	Seguimiento de Graduados	Página 12 de 10

10. Diagrama de flujo

